Stampato in Irlanda

P/N 0430000376
MIC001

Internet

MANUALE INTRODUTTIVO

BLASTER™

ESTERNO

33.6

CREATIVE

Internet Blaster

Esterno 33.6

Manuale introduttivo

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non rappresentano un obbligo per la Creative Technology Ltd. Il software descritto in questo documento viene fornito con accordo di licenza e può essere utilizzato o copiato esclusivamente in base alle condizioni stabilite dall'accordo di licenza. È illegale copiarlo su qualsiasi altro supporto, ad eccezione di quanto specificato nell'accordo di licenza. Il titolare della licenza può eseguire una copia di riserva del software. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, comprese fotocopie e registrazioni, per qualsiasi scopo senza l'autorizzazione scritta della Creative Technology Ltd.

Copyright 1996 della Creative Technology Ltd. Tutti i diritti riservati.

Version 1.0
Novembre 1996

Internet Blaster è un marchio registrato della Creative Technology Ltd.
Sound Blaster è un marchio registrato della Creative Technology Ltd.
Sound Blaster 16 e Wave Blaster sono marchi della Creative Technology Ltd.
IBM è un marchio registrato della International Business Machines Corporation.
MS-DOS è un marchio registrato e Windows è un marchio della Microsoft Corporation.
Tutti gli altri prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Accordo di licenza del software fra la Creative e l'utente finale

LEGGERE QUESTO DOCUMENTO CON ATTENZIONE PRIMA DI APRIRE LA CONFEZIONE SIGILLATA

Il presente rappresenta l'accordo legale fra l'utente finale e la **Creative Technology Ltd** ("Creative"). Questo Accordo indica i termini e le condizioni in base ai quali la Creative concede la licenza del seguente software incluso nella confezione insieme alla relativa documentazione (indicati semplicemente come "Software" includendo, ma non limitandosi, i programmi, i driver, le librerie e i file di dati associati a tali programmi).

Software
All Creative software

L'utente si assume totalmente la responsabilità della scelta del Software per il raggiungimento dei risultati desiderati e per l'installazione, l'uso ed i risultati ottenuti dal Software.

L'APERTURA DI QUESTA CONFEZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI QUESTO ACCORDO. SE NON SI CONDIVIDONO I TERMINI DI TALE ACCORDO, NON APRIRE LA CONFEZIONE E RESTITUIRLA INTATTA ENTRO 15 GIORNI AL PROPRIO FORNITORE PER AVERE UN RIMBORSO COMPLETO.

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE FRA LA CREATIVE E L'UTENTE FINALE

1. Il Software non viene venduto, ma concesso su licenza all'utente in base ai termini di questo Accordo. La Creative si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente. L'acquirente è proprietario del disco e del supporto sul quale viene originariamente o successivamente registrato il Software, ma il titolo e la proprietà del Software e della documentazione correlata sono comunque della Creative.
2. Il Software può essere utilizzato su un solo computer alla volta e va trattato esattamente come un libro. Fatta eccezione per quanto descritto nel punto 4, "esattamente come un libro" significa che il Software può essere utilizzato da qualsiasi numero di utenti e può essere spostato da un computer all'altro, purché non esista alcuna possibilità di uso contemporaneo su più computer. Esattamente come un libro, la stessa copia di Software non può essere letta contemporaneamente da due persone diverse in punti diversi né utilizzata da utenti diversi in luoghi diversi nello stesso tempo. Per ottenere licenze supplementari per altri utenti, contattare la Creative presso l'indirizzo indicato in questo Accordo.
3. L'acquirente e i suoi dipendenti e agenti sono tenuti a rispettare la riservatezza del Software. È vietato distribuire il Software o consentirne l'uso a terzi.
4. Tranne che nei limiti consentiti dalle norme delle singole giurisdizioni, non è consentita la copia o la riproduzione del Software per nessuna ragione, tranne una (1) copia di archivio, in forma elettronica o stampata, esclusivamente a scopo di riserva e per proprio uso del Software su un solo computer. La nota di copyright della Creative va duplicata e aggiunta alla copia di riserva del Software.
5. Qualsiasi parte del Software inserita (contravvenendo il presente Accordo) o utilizzata con altro software continuerà ad essere di proprietà della Creative e sarà soggetta ai termini ed alle condizioni di questo Accordo. La nota di copyright della Creative va duplicata ed aggiunta a qualsiasi parte di Software inserita o utilizzata con altro software.
6. Non è consentito sublocare, distribuire o in altro modo trasferire il Software o questa licenza ad altri senza l'autorizzazione scritta della Creative.
7. L'utente riconosce che questa è una LICENZA D'USO LIMITATA e che la Creative conserva il titolo del rispettivo Software. La Creative rimane proprietaria del rispettivo Software. Non è consentito l'uso, la copia, la modifica o il trasferimento del Software o di qualsiasi copia modificata o inserita in altro software in parte o per intero se non in base a quanto espressamente stabilito in questo Accordo. Il trasferimento del possesso di eventuali modifiche ad una copia o di una parte del Software ad altri porrà fine alla validità della licenza.
8. Se è stata acquistata una versione del software per la RETE, questo Accordo di licenza si riferisce all'installazione del Software su un solo "file server". Il Sofware non può essere copiato su più sistemi. Ciascun "nodo" collegato al "file server" deve disporre della propria "copia" del Software e della relativa licenza per quell'utente specifico.
9. Tranne che nei limiti consentiti dalle norme delle singole giurisdizioni, non sono consentiti la retroingegnerizzazione, la decompilazione o disassemblaggio del Software.

TERMINE
La licenza concessa all'utente è valida fino a quando non viene terminata. È possibile terminare la licenza in qualsiasi momento restituendo il Software alla Creative con tutte le copie e le eventuali parti inserite in altro software in qualsiasi forma. La licenza termina anche in base alle condizioni stabilite in questo Accordo o qualora l'utente venga meno ai termini e le condizioni dell'Accordo. Al termine della licenza l'utente dovrà restituire il software alla Creative insieme a tutte le copie, le modifiche e le parti di Software utilizzate in qualsiasi forma. Al termine della licenza, la Creative può impugnare i diritti consentiti dalla legge. I termini di questo Accordo che tutelano i diritti di proprietà della Creative saranno validi anche dopo il termine della licenza.

LIMITI DELLA GARANZIA
La Creative garantisce, unicamente a titolo di garanzia, che i dischetti che contengono il Software non presenteranno problemi per quanto riguarda materiali e opera umana, in condizioni ed utilizzo normali, per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data del recapito, contenuta nella ricevuta d'acquisto. Nessun distributore, rivenditore, entità o persona è autorizzata ad espandere o alterare questa garanzia o questa Licenza, o possiede alcun vincolo con la Creative. La Creative non garantisce che le funzioni contenute nel Software soddisferanno i requisiti dell'utente o che il funzionamento del Software sarà continuo e privo di errori. A parte le eccezioni elencate sopra, il Software viene fornito "così com'è" senza alcuna garanzia espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità ad un particolare utilizzo. L'utente si assume l'intero rischio per quanto riguarda la qualità e le prestazioni del Software. Se il Software dovesse rivelarsi danneggiato, l'utente (e non la Creative, i distributori o i rivenditori autorizzati) si assume l'intero costo di tutti i servizi necessari alla riparazione o alla correzione. Questa garanzia concede specifici diritti legali all'utente, a seconda del Paese/Stato di appartenenza. Alcuni Paesi/Stati non consentono l'esclusione o le garanzie implicite, quindi l'esclusione sopra menzionata potrebbe non essere applicabile.

LIMITAZIONE DI PROVVEDIMENTI E DANNI
La Creative è soggetta unicamente alle seguenti responsabilità e provvedimenti:

1. La sostituzione di qualsiasi dischetto che non soddisfi i "Limiti della garanzia" della Creative sopra espressa e che venga restituito alla Creative stessa o a un distributore o rivenditore autorizzato con una copia della ricevuta d'acquisto; oppure
2. Se la Creative non è in grado di spedire un dischetto sostitutivo che sia conforme alla garanzia fornita da questo Accordo, sarà possibile terminare l'Accordo stesso restituendo il Software alla Creative, al distributore o al rivenditore da cui è stato acquistato il programma e sarà restituita la tariffa della licenza.

RESTITUZIONE DEL PRODOTTO
Se è necessario spedire il Software ad un distributore autorizzato, ad un rivenditore o alla Creative, occorre pagare la spedizione in anticipo ed assicurare il Software oppure assumersi il rischio di perdite e danni durante il trasporto. Per sostituire un disco danneggiato durante i sessanta (60) giorni del periodo di garanzia direttamente alla Creative, inviare nome e indirizzo, il supporto magnetico danneggiato ed una copia della ricevuta d'acquisto al **Centro di supporto tecnico della Creative** più vicino. In nessun caso la Creative sarà responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, accidentale o o derivante, compresi i danni per perdita di profitti, capitali o altri danni accidentali o indiretti derivati dall'uso o dall'inabilità all'uso del Software, anche se la Creative è stata informata della possibilità di tali danni o per ogni reclamo da parte di altre case produttrici. Alcuni Paesi/Stati non consentono la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni accidentali o indiretti, per cui la limitazione o l'esclusione sopra descritta potrebbero non essere applicabili. In ogni caso la responsabilità della Creative per i danni all'utente o ad altre persone sarà limitata unicamente alla tariffa di licenza pagata dall'utente per l'uso del Software, a prescindere dalla forma di reclamo.

Creative Technology Ltd
67 Ayer Rajah Crescent #03-18
Singapore 139950

Sommario

1 Installazione

Installazione di Internet Blaster 33.6 Esterno: 1-1
Insatallazione di Internet Blaster in Windows 95 1-2
Installazione del software in Windows 95 1-4
Installazione del software in Windows 3.x 1-4

2 Accesso a Internet con Video On Line

Instruzioni per il caricamento di Microsoft Explorer 2.0 per Windows 95 2-1
Primo collegamento 2-2
Secondo collegamento 2-3
Instruzioni per il caricamento di Microsoft Explorer 2.0 per Windows 3.1 e superiori 2-4
Primo collegamento 2-5
Connessioni successive 2-6
Elenco dei nodi di accesso a Video On Line: 2-7

3 Configurazione di Microsoft Internet Explorer

Configurazione di Microsoft Internet Explorer in Win '95 3-1
Impostazione delle informazioni di composizione e del provider di servizi 3-2
Impostazione della procedura di accesso remoto 3-4
Esecuzione di Microsoft Internet Explorer 3-5
Installazione di Microsoft Internet Explorer in Windows 3.x 3-5
Configurazione di Microsoft Internet Explorer 3-6
Per configurare il modem in Windows 3.x: 3-7
Impostazione delle informazioni di composizione e del provider di servizi Internet 3-9

4 Superfax

Installazione di SuperFax 4-1
SuperFax Manager 4-2
SuperFax Viewer 4-4
SuperTerminal 4-5
Esercitazione 4-6
File di guida 4-6

5 **WebPhone**
Informazioni nel Configuration Control Panel........5-1
Informazioni sull'utente........5-1
Parametri di rete........5-1
Ricerca degli interlocutori........5-2
Criteri di ricerca in Directory Assistance........5-2
Utilizzo di Webphone........5-3
Programmi audio e Creative WebPhone........5-3
Funzioni........5-4
Limitazioni di WebPhone Version 1.0........5-5
Variazione dell'indirizzo di posta elettronica........5-5
Acquisto e attivazione di WebPhone........5-6

6 **L'assistenza tecnica**
Faxback & Compuserve........6-1
Internet........6-1

1

Installazione

Installazione di Internet Blaster 33.6 Esterno

1. Spegnere il computer
2. Collegare il cavo seriale (25 pin, maschio) al connettore posto sul retro del modem.
3. Collegare il cavo seriale (25 pin, femmina) alla porta seriale del computer (COMx su computer IBM o compatibile) Vedi Figura 1-1.

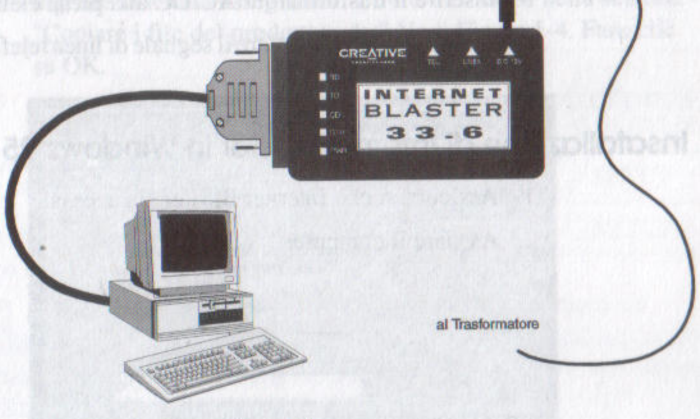


Figura 1-1

4. Collegare il trasformatore AC/DC alla presa DC 12V posta sul retro del modem.

   i. Collegare un terminale del cavo telefonico in dotazione al connetore LINEA situato sul retro del modem e l'altro terminale all'adattatore telefonico.

ii. Collegare il cavo di linea del telefono all'adattatore telefonico.

iii. Inserire l'adattatore nella presa telefono Vedi Figura 1-2.

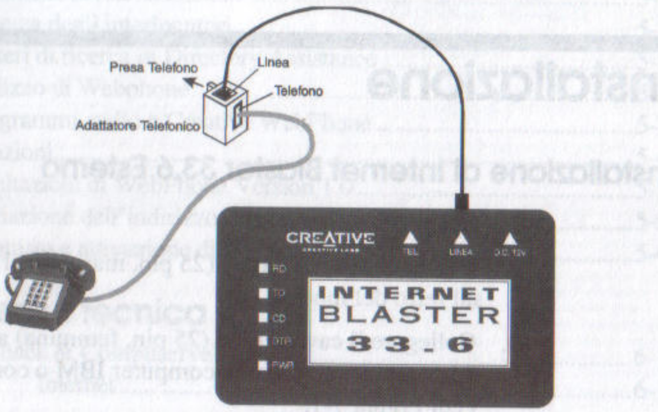


Figura 1-2

5. Inserire il trasformatore AC/DC alla presa elettrica.
6. Inoltre si puo' controllare il segnale di linea telefonica alzando la cornetta telefonica.

Insatallazione di Internet Blaster in Windows 95

1. Assicurarsi che Internet Blaster sia accesa.
2. Avviare il computer

3. Windows 95 riconoscera' Internet Blaster e richiedera' un dischetto drivers del produttore dell'hardware. Vedi Figura 1-3. Fare clic su OK.

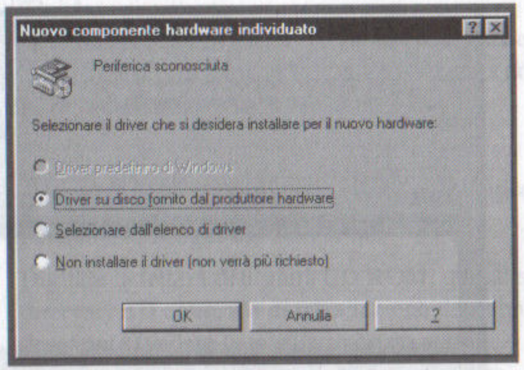


Figura 1-3

4. Apparira' la finestra di dialogo "Installazione da disco floppy". Inserire Internet Blaster CD-ROM nel lettore CD-ROM e digitare la lettera assegnata al lettore CD-ROM nella sezione "Copiare i file del produttore da:" Vedi Figura 1-4. Fare clic su OK.

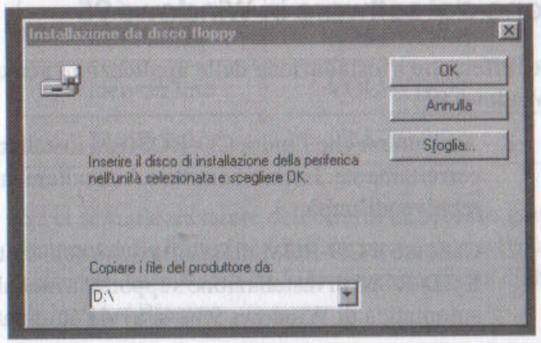


Figura 1-4

5. Apparira' la finestra di dialogo "Selezione della periferica" Vedi Figura 1-5. Scegliere Creative Labs Internet Blaster 33.6 e fare clic su OK.

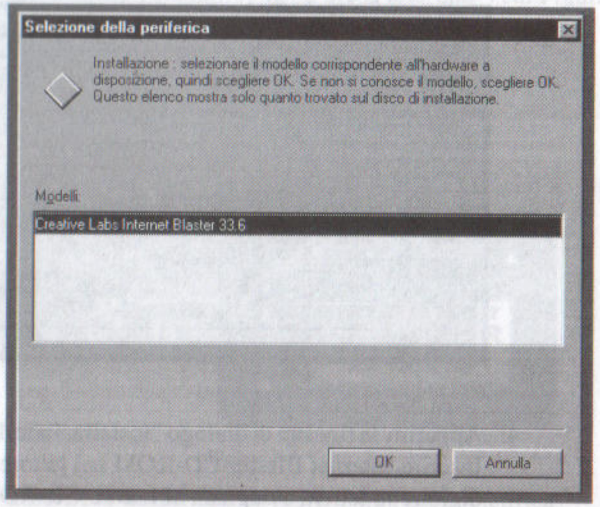


Figura 1-5

Installazione del software in Windows 95

Per effettuare l'installazione delle applicazioni accluse in Windows 95:

1. Assicurarsi che l'unità CD-ROM sia installata e funzioni correttamente. In caso contrario, consultare la documentazione relativa all'unità.
2. Caricare il CD-ROM di installazione nell'unità corrispondente. Il CD-ROM di installazione supporta la modalità di esecuzione automatica di Windows 95 e si avvia automaticamente.
3. Scegliere le applicazioni che si desidera installare.
4. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se ci si vuole avvalere dell'offerta di accesso gratuito ad Internet della Video on Line, suggeriamo che l'installazione del software della Video on Line avvenga prima dell'installazione di Internet Blaster

Installazione del software in Windows 3.x

Per effettuare l'installazione delle applicazioni accluse in Windows 3.x:

1. Assicurarsi che l'unità CD-ROM sia installata e funzioni correttamente. In caso contrario, consultare la documentazione relativa all'unità.
2. Avviare Windows.
3. Caricare il CD-ROM di installazione nell'unità corrispondente.
4. Selezionare Esegui dal menu File.
5. Digitare la lettera dell'unità CD-ROM, quindi specificare la directory e il comando di installazione dell'applicazione desiderata (vedere la tabella riportata sotto).
   Ad esempio, per installare SuperFax, digitare **D:\SFAX\INSTALL.**

Applicazione	Directory	Comando
HoTMetaL Light	HMLIGHT2\WIN31	SETUP
SuperFax	SFAX	INSTALL
WebPhone	WEBPHONE	WPSETUP
Video on line	VOL\WIN31	SETUP
MSIE 2.0	\MSIE 2.0	SETUP

Se ci si vuole avvalere dell'offerta di accesso gratuito ad Internet della Video on Line, suggeriamo che l'installazione del software della Video on Line avvenga prima dell'installazione di Internet Blaster

6. Per completare l'installazione dell'applicazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 fino a che si sono installate tutte le applicazioni desiderate.

2

Accesso a Internet con Video On Line

Il pacchetto Internet Blaster include l'accesso gratuito a Internet con Video On Line per un periodo promozionale di 15 giorni e ulteriori 15 giorni se sottoscrivete un abbonamento durante il periodo promozionale.

Per qualsiasi chiarimento chiamare l'assistenza tecnica al numero 070/663.436 e per eventuali informazioni commerciali il numero verde 167/018.787

Instruzioni per il caricamento di Microsoft Explorer 2.0 per Windows 95

Prima di procedere con l'installazione, assicurarsi di avere disponibili tutti i dischetti o il CD-ROM di Windows 95.

1. Accendere il computer. Dopo l'avvio dell'ambiente operativo di Windows 95 inserire il CD-ROM Internet Blaster nel lettore di CD.
2. Selezionare Video On Line dalla finestra che apparirà.
3. Apparirà la finestra "Kit di installazione...", cliccare "Sì".
4. Apparirà la finestra "Internet Explorer", cliccare "Accetto".
5. Apparirà la finestra "Sfoglia per cartelle", scegliere come unità di destinazione per Explorer, preferibilmente, il disco rigido "C:", cliccare "OK".
6. Il file verrà copiato. Attendere la comparsa della finestra "Installazione dei file" e cliccare "OK".
7. E' possibile che venga richiesto il CD-ROM o i dischetti di Windows 95. Se questo accade seguire le istruzioni che seguono, diversamente seguire le istruzioni dal punto 10.

8. Apparirà la finestra che richiede di inserire il disco: inserire il dischetto o il CD-ROM di Windows 95 e cliccare "OK".
9. Apparirà la finestra "Copia dei file", cliccare "OK" ed attendere che i file vengano copiati.
10. Verrà richiesto di riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni: cliccare "OK" e il sistema verrà riavviato.
11. Apparirà la finestra "Password di Windows" in cui verrà richiesto nome e password per personalizzare la sessione di Windows 95. Inserire il nome e la password scelte, quindi cliccare "OK" Attenzione, la password non è relativa all'uso di internet, la riga password può essere lasciata in bianco.
12. Confermare la password, cliccare "OK".
13. Apparirà la finestra "Istruzioni per la configurazione", che dovrà essere chiusa.
14. Ignorare il messaggio "Internet Signup" che informa che la procedura è stata annullata, cliccate "OK"
15. Riapparirà il Desktop Windows 95.
16. Cliccare su "Avvio/Programmi/Accessori/Accesso a Internet/Installazione guidata Internet".

Primo collegamento

1. Apparirà la finestra "Installazione a Internet": cliccare "Avanti".
2. Nella finestra successiva selezionare "Connessione tramite linea telefonica", quindi cliccare "Avanti".
3. Apparirà la finestra "Posta Internet". Si consiglia di selezionare "No" anche se la scelta consigliata sul video è "Sì", quindi cliccare "Avanti".
4. Nella finestra successiva digitare il nome del Provider: "Video On Line", quindi cliccare "Avanti".
5. Nella finestra successiva inserire nello spazio "Prefisso" il prefisso della vostra città; nello spazio "Numero telefonico" il numero "167012837"; nello spazio "Indicativo del paese" selezionare "Italia", quindi cliccare "Avanti".
6. Apparirà la finestra che chiede "Nome utente" e "Password": lasciare invariati i dati che appaiono e cliccare "Avanti".

7. Nella finestra successiva, nello spazio "Indirizzo IP", lasciare abilitato "Assegnazione automatica.....", quindi cliccare "Avanti".
8. Nella finestra successiva nello spazio "Server DNS" digitare il numero "194.20.32.1", quindi cliccare "Avanti".
9. Nella finestra successiva cliccare "Fine".
10. Il programma ora è pronto per essere utilizzato, cliccare due volte sull'icona "Internet" dal Desktop.
11. Si aprirà la finestra per la connessione. Assicurarsi che il numero di telefono sia corretto (167012837), quindi cliccare "Connetti".
12. Poco dopo apparirà la pagina relativa alla sottoscrizione dell'abbonamento, con le istruzioni per la sua compilazione.
13. Per disconnettersi al termine della navigazione, cliccare "Disconnetti" nella finestra "Connessione Video On Line".

Secondo collegamento

1. Cliccare dal Desktop l'icona "Risorse del computer", aprire la cartella "Accesso remoto" e cliccare due volte sull'icona "Video On Line".
2. Apparirà la finestra "Connessione a....". Vi verrà richiesto "Nome utente" (UserID) e Password: inserire quelle scelte nel primo collegamento. Inserire il nuovo numero telefonico cercando, nell'elenco riportato qui di seguito, quello più vicino alla vostra città.
3. Quindi cliccare su "Connetti".
4. Per i successivi collegamenti, troverete on line l'elenco sempre aggiornato dei nodi.

Per qualsiasi chiarimento chiamare l'assistenza tecnica al numero 070/663.436 e per eventuali informazioni commerciali il numero verde 167-018.787.

Instruzioni per il caricamento di Microsoft Explorer 2.0 per Windows 3.1 e superiori

1. Accendere il computer, avviare l'ambiente operativo Windows e inserire il CD-ROM Internet Blaster nel lettore di CD.
2. Andare nel menù "File" di Program Manager e cliccare su "Esegui". Apparirà una finestra di dialogo: digitare sulla riga di comando *x*:\VOL\setup (*x* indica la lettera che identifica il lettore di CD-ROM) e cliccare su "OK".
3. Apparirà la finestra "Contratto Microsoft". Leggere attentamente e cliccare "Accetto".
4. Apparirà la finestra "Microsoft Internet Explorer". Cliccare "OK" e attendere l'avvio dell'installazione.
5. Apparirà la finestra per personalizzare la copia del software (solo alla prima utilizzazione del software). Personalizzare e cliccare "OK".
6. Verrà richiesta la conferma dei dati inseriti precedentemente: se i dati sono corretti, cliccare "OK".
7. Il programma procederà con l'installazione. Apparirà la finestra "Installazione...." che chiederà la conferma della directory nella quale verrà installato il software. Cliccare su "OK".
8. Verrà chiesto di scegliere il tipo di installazione desiderata: cliccare sull'icona "Completa" (scelta consigliata).
9. Scegliere il gruppo di programmi che conterrà Internet Explorer. Cliccando su "Continua" partirà così l'installazione con la copia dei file sul disco rigido.
10. Apparirà la finestra "Installa nuovo modem": assicurarsi che il modem sia acceso e correttamente collegato, cliccare quindi su "Avanti".
11. Apparirà una nuova finestra di dialogo con il tipo di modem rilevato: cliccare su "Avanti".
12. Il computer rileverà la presenza di un modem, cliccare su "Avanti".
13. Selezionate Creative Labs nella finestra "Produttore" poi Creative Labs Modem Blaster 28.8 nella finestra "Modem" (Attenzione l'indicazione Modem Blaster 28.8 è un identificativo, non riduce le prestazioni del vostro Internet Blaster 33.6).
14. Apparirà la conferma del test eseguito sul modem: cliccare su "Fine".
15. Apparirà la finestra che chiederà di riavviare il sistema. Rimuovere prima il dischetto dal driver e, in seguito, cliccare su "Sì".
16. Verrà riavviato il sistema. Se occorre, digitare win per riavviare Windows. Apparirà la finestra "Microsoft Internet Explorer" che potrà essere chiusa.

Primo collegamento

1. Aprire il gruppo di programmi "Microsoft Internet Explorer" e cliccare due volte l'icona "Nuova connessione".
2. Apparirà la finestra "Crea nuova connessione": inserire la scritta Prima connessione e cliccare "OK".
3. Nella schermata successiva selezionare il gruppo "Microsoft Internet Explorer" e cliccare "OK".
4. Lasciare in bianco le caselle "Nome utente e Password" e inserire su "Numero di telefono" il numero 167012837, cliccare su "Impostazioni di composizione" e modificare il tipo di composizione agendo sul selettore frequenze o impulsi a seconda che il vostro telefono utilizzi toni o impulsi. Nel caso dobbiate passare attraverso un centralino (hotel, ufficio, etc.) inserire nel riquadro "Linea esterna" il numero idoneo a prendere una linea esterna. Cliccare "OK".
5. Cliccare su "Proprietà", cliccare su "Nome Dominio", scrivere vol.it nella casella denominata "Nome Dominio" ed inserite su DNS primario 194.20.32.1. Lasciare quattro zeri nella casella "Backup DNS", selezionare "OK" e cliccare "Connetti".

6. Seguite le istruzioni on line per la registrazione e l'attivazione: ricordate di inserire negli spazi previsti nella prima schermata la UserID e la Password che avete trovato nel foglio all'interno della confezione e che sono le chiavi di accesso a Video On Line.
7. Per interrompere il collegamento chiudere la connessione cliccando sul tasto "Disconnetti".

Connessioni successive

1. Aprire il gruppo di programmi "Microsoft Internet Explorer" e cliccare due volte l'icona "Nuova connessione".
2. Nella schermata successiva inserire il nome della città con la quale si vuole effettuare il collegamento e cliccare "OK".
3. Selezionare il gruppo "Microsoft Internet Explorer" per la collocazione dell'icona relativa alla connessione al nodo urbano e cliccare "OK".
4. Compilare le caselle "Nome utente e Password", rispettivamente con UserID e Password personalizzate durante la prima connessione ed inserire su "Numero di telefono" il numero relativo al nodo a cui ci si vuole collegare (l'elenco dei nodi è riportato nelle prossime pagine di questo manuale). Vi ricordiamo che l'elenco aggiornato dei POP è disponibile on line selezionando dalla nostra home page l'icona "Informazioni su VOL" e quindi la "Rete di accesso".
5. Cliccare su "impostazioni di composizione" per settare la modalità di composizione frequenza/impulsi ed eventualmente il numero da comporre per accedere ad una linea esterna. Cliccare quindi "OK".
6. Cliccare su "Proprietà" e inserire vol.it nella casella "Nome Dominio". Inserire 194.20.32.1 su "DNS primario", lasciare quattro zeri nella casella "Backup DNS" e cliccare su "OK".
7. Cliccare infine su "Connetti".

Per qualsiasi chiarimento chiamare l'assistenza tecnica al numero 070/663.436 e per eventuali informazioni commerciali il numero verde 167-018.787.

Elenco dei nodi di accesso a Video On Line:

Agrigento	0922-607207	Alcamo	0924-504222
Alessandria	0131-235555	Ancona	071-2806091
Aosta	0165-31580	Arzignano	0444-452122
Asti	0141-211610	Barcellona	090-9701561
Bari	080-5794800	Bassano D.G.	0424-220303
Bergamo	035-321811	Bologna	051-253859
Bolzano	0471-932984	Borgosesia	0163-200444
Brescia	030-220792	Brindisi	0831-587282
Busto Arsizio	0331-635417	Cagliari	070-660781
Caltanisetta	0934-551893	Caserta	0823-361312
Catania	095-208905	Catania-2	095-310592
Chivasso	011-9172555	Civitavecchia	0766-545949
Cles	0463-625291	Como	031-305966
Cosenza	0984-791934	Cosenza-2	0984-790119
Cuneo	0171-694171	Enna	0935-26615
Ferrara	0532-740052	Fermo	0734-227962
Forlì	0543-68880	Firenze	055-499666
Foggia	0881-748675	Genova	010-5536070
Gorizia	0481-533466	Iglesias	0781-22273
Jesi	0731-207372	L'Aquila	0862-313138
La Spezia	0187-739506	Latina	0773-604422
Lecce	0832-458890	Lecco	0341-368280
Livorno	0586-864956	Lucca	0583-510087
Macomer	0785-70418	Mantova	0376-323373
Mantova-2	0376-360099	Massa Carrara	0585-787854
Messina	090-661561	Milano	02-39230
Milano-2	02-6597139	Modena	059-211107
Monza	039-2000312	Monopoli	080-9372090
Napoli	081-5454201	Nuoro	0784-230710
Novara	0321-478200	Olbia	0789-27743
Oristano	0783-302165	Ottaviano	081-8270244
Ovada	0143-833933	Padova	049-8071866
Palermo	091-6110683	Palermo-2	091-6571214
Palmi	0966-21719	Parma	0521-255026
Patti	0941-240546	Pavia	0382-468783
Perugia	075-5720383	Perugia-2	075-5056764
Pesaro	0721-403988	Pescara	085-4214466
Pinerolo	0121-40255	Pordenone	0434-550596
Potenza	0971-471033	Prato	0574-577777

Ragusa	0932-621965	Reggio Calabria	0965-28697
Reggio Emilia	0522-451006	Rho	02-93900596
Rimini	0541-780290	Rionero in V.	0972-721099
Rivarolo	0124-25011	Roma	06-3311299
Roma-2	06-36204	Rovereto	0464-436877
Rovigo	0425-421022	Salerno	089-752420
Salo'	0365-374422	Saluzzo	0175-249494
Sassari	079-218838	Savigliano	0172-713153
Savona	019-808577	Seregno	0362-222470
Siena	0577-49256	Siracusa	0931-22127
Sondrio	0342-510191	Susa	0122-623041
Taranto	099-4764505	Terni	0744-421548
Torino	011-3821302	Torino-2	011-4377886
Trapani	0923-20001	Trento	0461-981382
Treviso	0422-402840	Trieste	040-762605
Varese	0332-264850	Venezia	041-5313101
Vercelli	0161-214880	Verona	045-8003655
Vicenza	0444-327114	Vigevano	0381-79940
Viterbo	0761-251507		

3

Configurazione di Microsoft Internet Explorer

Configurazione di Microsoft Internet Explorer in Win '95

In caso sia installato Microsoft Internet Explorer, occorre configurare Windows 95 e impostare Microsoft Internet Explorer per il provider di servizi Internet.

Prima di procedere all'impostazione di Microsoft Internet Explorer, premunirsi di quanto segue:

1. CD-ROM di Windows 95 per installare i driver quando viene richiesto.
2. Informazioni sul provider di servizi Internet:
   - ❑ nome del provider;
   - ❑ nome utente o account;
   - ❑ password;
   - ❑ numero telefonico per accedere al provider di servizi Internet;
   - ❑ indirizzo del server DNS;
   - ❑ indirizzo IP e subnet mask. Di norma, questa informazione non è necessaria in quanto il provider assegna automaticamente un indirizzo ad ogni login;
   - ❑ procedura di accesso remoto. Questi dati sono richiesti da alcuni provider di servizi Internet;

- server proxy e numero di porta. Questi dati sono richiesti da alcuni provider di servizi Internet;
- se si desidera utilizzare Microsoft Exchange per la gestione della posta elettronica, sono necessarie anche le seguenti informazioni:
  a. indirizzo di posta elettronica;
  b. dati sul server di posta Internet.

Se non si dispone delle informazioni richieste, rivolgersi al provider di servizi Internet.

Per configurare Microsoft Internet Explorer, procedere come segue:

- impostare le informazioni di composizione e del provider di servizi;
- impostare una procedura di accesso remoto, nel caso sia richiesto dal provider.

Impostazione delle informazioni di composizione e del provider di servizi

Per impostare le informazioni di composizione e del provider di servizi, procedere nel seguente modo:

1. Fare clic su Avvio nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare Programmi, Accessori, quindi Accesso a Internet per eseguire Conessione Guidata Internet.
3. Nelle "Opzioni di installazione" scegliere "manuale" e fare clic su Avanti.
4. In "Iniziare ad esplorare" fare clic su avanti.
5. In "Installazione di Internet" fare clic su Avanti per accedere alla finestra di dialogo .."Come collegarsi"
6. Selezionare "Collegamento tramite linea telefonica" e fare clic su Avanti.
7. Selezionare "Si dispone già di un account con un diverso provider di servizio" e fare clic su Avanti.
8. Verrà richiesto se si intende gestire la posta Internet mediante Microsoft Exchange. Effettuare la propria scelta e premere Avanti.

9. Fare clic su Avanti per installare i file e il driver di accesso ad Internet. In caso venga richiesto, inserire il CD-ROM di Windows 95 per l'installazione dei driver necessari.
10. Specificare il nome del provider di servizi e fare clic su Avanti.
11. Digitare il numero telefonico del provider di servizi Internet e fare clic su Avanti.
12. Specificare il nome utente e la password e fare clic su Avanti.
13. Nella finestra di dialogo Indirizzo IP, selezionare "Assegnazione automatica dal provider del servizio Internet" e fare clic su Avanti.
14. Specificare gli indirizzi del server DNS e del secondo server DNS. L'indirizzo è composto da quattro numeri separati da punti, ad esempio "149.174.211.5".
15. Se si è scelto di gestire la posta Internet utilizzando Microsoft Exchange (vedere il punto 7):
    a. Digitare il proprio indirizzo di posta elettronica e del server di posta Internet, quindi fare clic su Avanti.
    b. Nella finestra di dialogo Profilo Exchange fare clic su Avanti.
16. Per completare l'installazione, fare clic su Fine.
17. Se il provider di servizi richiede un server proxy, configurarlo procedendo nel seguente modo:
    a. Fare clic su Avvio nella barra delle applicazioni.
    b. Selezionare Impostazioni, quindi Pannello di controllo.
    c. Fare doppio clic sull'icona di Internet.
    d. Selezionare la scheda Avanzate.
    e. Assicurarsi che la casella Server proxy utente sia attivata.
    f. Nella casella Server proxy, digitare l'indirizzo del server proxy seguito dal numero della porta. Ad esempio, se il server proxy del provider di servizi è proxy.myisp.com e il numero della porta è 8080, si dovrà digitare "proxy.myisp.com:8080".
    g. Fare clic su OK.

Impostazione della procedura di accesso remoto

Se il provider di servizi non richiede la procedura di accesso remoto, ignorare questa sezione.

Per impostare la procedura di accesso remoto:

1. Se Procedura di connessione di Accesso remoto non è caricato, installarlo nel seguente modo:
   a. Inserire il CD-ROM di Windows 95 nell'unità corrispondente.
   b. Nel Pannello di controllo selezionare Installazione applicazioni.
   c. Selezionare Installazione di Windows 95 dalla barra del titolo.
   d. Selezionare Disco fisso, quindi Sfoglia per trovare il file RNAPLUS.INF in \ADMIN\APPTOOLS\DSCRIPT\.
   e. Fare clic su OK e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.
2. È necessario sia presente una procedura di accesso remoto (*nomefile*.SCP) nella directory \File di programma\Accessori\ del sistema. Di norma, questa procedura è fornita dal provider di servizi Internet.

   Se la procedura non è disponibile, verificare con il provider se e dove è possibile procurarsela.
3. Dopo aver installato Procedura di connessione di Accesso remoto:
   a. Fare clic su Avvio nella barra delle applicazioni.
   b. Per eseguire Procedura di connessione di Accesso remoto, selezionare Programmi, quindi Accessori.
   c. Nella sezione Connessioni, selezionare il nome del provider di servizi Internet.
   d. Fare clic su Sfoglia e doppio clic sul nome di file della procedura la cui creazione è illustrata nel passo 2.
   e. Fare clic su Applica, quindi su Chiudi.

4. Infine, assicurarsi che TCP/IP sia l'unica opzione selezionata quale protocollo di rete:
   a. Fare clic sull'icona Internet con il pulsante destro del mouse sul desktop.
   b. Selezionare Proprietà.
   c. Selezionare di nuovo Proprietà dalla scheda Composizione automatica sulla barra del titolo.
   c. Selezionare Tipo server.
   d. Assicurarsi che TCP/IP sia l'unica opzione selezionata quale protocollo di rete.

Esecuzione di Microsoft Internet Explorer

Dopo aver installato Microsoft Internet Explorer, è possibile collegarsi al provider di servizi Internet facendo doppio clic sull'icona di Internet sul desktop.

Installazione di Microsoft Internet Explorer in Windows 3.x

Per installare il software accluso in Windows 3.x:

1. Assicurarsi che l'unità CD-ROM sia installata e funzioni correttamente. In caso contrario, consultare la documentazione relativa all'unità.
2. Avviare Windows.
3. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità corrispondente.
4. Selezionare Esegui dal menu File.
5. Digitare la lettera dell'unità CD-ROM, seguita dalla directory e dal comando di installazione dell'applicazione desiderata: **D:\MSIE\SETUP.EXE**
6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 fino a che sono state installate tutte le applicazioni desiderate.

Configurazione di Microsoft Internet Explorer

Dopo aver installato Microsoft Internet Explorer, occorre impostare il modem in modo che sia riconosciuto in Windows 3.x e configurare Microsoft Internet Explorer per il provider di servizi Internet.

Prima di procedere all'impostazione di Microsoft Internet Explorer, premunirsi di quanto segue:

1. Dischi o CD-ROM di Windows 3.x e il software di configurazione del modem.
2. Informazioni sul provider di servizi Internet:
   - ❑ nome del provider;
   - ❑ nome utente o account;
   - ❑ password;
   - ❑ numero telefonico per accedere al provider di servizi Internet;
   - ❑ indirizzo del server DNS;
   - ❑ indirizzo IP e subnet mask. Di norma, questa informazione non è necessaria in quanto il provider assegna automaticamente un indirizzo ad ogni login;
   - ❑ server proxy e numero della porta (richiesto da alcuni provider).

Per configurare Microsoft Internet Explorer, procedere come segue:

- ❑ configurare il modem in Windows 3.x;
- ❑ impostare le informazioni di composizione e del provider di servizi Internet.

Per configurare il modem in Windows 3.x

1. Eseguire il software di configurazione del modem e assicurarsi che le impostazioni selezionate non siano in conflitto con quelle di altre periferiche. Procedere in questo modo prima di installare Microsoft Internet Explorer, in quanto la prima parte della configurazione comporta il rilevamento del modem.
2. Fare clic su Avanti nella finestra di dialogo Installa nuovo modem. Viene verificata l'eventuale presenza di un modem su tutte le porte COM. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.
3. Selezionate Creative Labs nella finestra "Produttore" poi Creative Labs Modem Blaster 28.8 nella finestra "Modem" (Attenzione l'indicazione Modem Blaster 28.8 è un identificativo, non riduce le prestazioni del vostro Internet Blaster 33.6).
4. Viene visualizzato un messaggio che informa che il modem è stato configurato correttamente. A questo punto occorre riavviare il computer.

   Al riavvio del computer, eseguire di nuovo Windows per completare la parte successiva della configurazione.
5. Passare al gruppo di programmi di Microsoft Internet Explorer e fare doppio clic sull'icona Nuova connessione.
6. Specificare il nome della nuova connessione, di solito il nome dell'azienda del provider di servizi Internet, e fare clic su OK.
7. Selezionare il gruppo in cui si desidera inserire l'icona di questa connessione nella finestra di dialogo Scelta del gruppo di programmi e fare clic su OK.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Connessione a.
8. Fare clic sul pulsante Proprietà.
9. Nella scheda Generale digitare il numero telefonico del provider di servizi Internet, incluso il prefisso.

10. Assicurarsi che l'opzione "Visualizza finestra del terminale dopo la connessione" sia attivata nell'area Opzioni di connessione della finestra.
11. Fare clic sulla scheda del modem nella finestra di dialogo Proprietà connessione. Il nome del modem si trova nella parte superiore della finestra. È possibile modificare la velocità massima di trasmissione a seconda della velocità del modem.
12. Fare clic sul pulsante Avanzate nella parte inferiore della finestra per visualizzare l'indirizzo del modem e le impostazioni IRQ.

L'impostazione di interrupt può essere solo 3 o 4. Assicurarsi che il modem usi uno di questi interrupt. In caso si disponga di modem interno che utilizza la porta COM3 o COM4, quale Creative Labs Phone Blaster o Creative Labs Internet Blaster, è possibile che l'impostazione predefinita sia interrupt 10 o 11. Se si desidera mantenere questa impostazione, è possibile fare sì che venga riconosciuta nella finestra di dialogo Proprietà modem modificando il file Windows INI 'SHIVAPPP.INI' che si trova nella directory di installazione di Microsoft Internet Explorer, di solito IEXPLORE. In questo file occorre cambiare la sezione [COM3] o [COM4], a seconda di quale porta COM viene utilizzata, in modo che la riga di interrupt sia 'IRQ=10' o 'IRQ=11', in base all'interrupt utilizzato dal modem.

Impostazione delle informazioni di composizione e del provider di servizi Internet

1. Fare clic sulla scheda Nome dominio e digitare il nome del dominio del provider di servizi Internet, nonché il DNS che è composto di quattro numeri separati da punti, ad esempio "149.174.211.5". Se non si è certi quali siano le impostazioni corrette, rivolgersi al provider di servizi Internet.
2. Al termine, fare clic su OK.
3. Fare clic su Impostazioni di composizione e digitare il codice nella scheda Località di chiamata e fare clic su OK.
4. Digitare il nome utente e la password del provider di servizi Internet nella finestra di dialogo Connessione a.
5. Fare clic su Connetti per chiamare il provider.
6. Quando si effettua il login al computer del provider, è possibile che venga visualizzata un'altra finestra che richiede il nome utente, la password e ulteriori informazioni. Dopo aver digitato questi dati, fare clic sul pulsante Continua.

Se non si dispone delle informazioni richieste, rivolgersi al provider di servizi Internet.

4

Superfax

Benvenuti a SuperFax, un'applicazione che consente di trasferire e inviare via fax i file utilizzando il PC.

Questo documento contiene alcune informazioni che consentono di utilizzare immediatamente il prodotto ed è organizzato come segue:

- ❑ Installazione di SuperFax
- ❑ SuperFax Manager
- ❑ SuperFax Viewer
- ❑ SuperTerminal
- ❑ Esercitazione
- ❑ File di guida

Installazione di SuperFax

Saltare questa sezione se SuperFax è già installato sul PC.

Prima di procedere all'installazione, assicurarsi che:

- ❑ il modem (e lo scanner, se utilizzato) siano installati correttamente. Per istruzioni, consultare la documentazione relativa al modem o allo scanner. Se il modem non è configurato correttamente, SuperFax interrompe l'installazione;
- ❑ il sistema utilizzi MS-DOS versione 3.3 o successiva (si consiglia la versione 5.0 o successiva) e Microsoft Windows 3.1 o successivo;
- ❑ il sistema disponga di 5 MB di spazio su disco fisso;

- il percorso di DOS nel sistema includa la directory di Windows, ovvero il file AUTOEXEC.BAT contenga una riga di comando simile a:

  set path=c:\windows;c:\dos;

  dove windows è il nome della directory di Windows. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di DOS o di Windows.

Per installare SuperFax:

1. Per l'installazione da disco floppy, inserire il disco nell'unità corrispondente ed eseguire **INSTALL**.
   Per l'installazione da CD-ROM, inserire il CD-ROM nell'unità corrispondente, specificare la directory contenente SuperFax ed eseguire **INSTALL**.
2. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per ulteriori informazioni, fare clic su Help.

SuperFax Manager

SuperFax Manager è il centro di controllo di SuperFax. È possibile utilizzare il Manager per:

- inviare fax;
- accedere ai fax e ai dati in arrivo e al registro di trasmissione dei fax;
- aprire SuperFax Viewer e Attachment List;
- creare o modificare le voci contenute nel Phone Book;
- trasferire i file sul BBS (Bulletin Board System);
- attivare programmi di comunicazione dei dati, quale SuperTerminal;
- impostare i parametri di comunicazione.

All'avvio dell'applicazione, viene visualizzato SuperFax Manager che presenta diversi pulsanti. Questi pulsanti consentono di accedere sia alle funzioni elencate sopra che a SuperFax Viewer e SuperTerminal.

FaxMsg richiama la finestra di dialogo Incoming Fax Message che riporta tutti i fax ricevuti da SuperFax. Inoltre, visualizza la data, l'ora, il numero di pagine, lo stato e il mittente di ciascun fax.

DataMsg richiama la finestra di dialogo Incoming Data Message che elenca tutti i messaggi di dati ricevuti da SuperFax. Inoltre, visualizza la data, l'ora, il nome di file, lo stato e il mittente di ciascun messaggio.

Viewer attiva Viewer Commands and Menu che consente di visualizzare, stampare o manipolare i fax in arrivo e in partenza. Per ulteriori informazioni. consultare "SuperFax Viewer" a pagina 4.

RecvNow visualizza la finestra di dialogo Receive Fax/Receive Data che permette di ricevere manualmente fax o messaggi di dati da un fax o un computer.

SendFax visualizza la finestra di dialogo Send Fax che consente di comporre la copertina del fax e di allegare i file. È quindi possibile inviare il fax selezionando un numero dal Phone Book o digitando il numero di fax e il nome.

PhoneBk attiva SuperFax Phone Book che consente di memorizzare un elenco di nomi e numeri di fax.

Comm visualizza la finestra di dialogo Start Communications Program che consente di utilizzare un programma di comunicazione esterno. Per ulteriori informazioni, consultare "SuperTerminal" a pagina 5.

SetUp apre la finestra di dialogo Setup che consente di configurare le caselle della posta, i parametri di comunicazione e di sistema, il BBS e altre funzioni di base.

Help consente di eseguire il file SuperFax Help che contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo di SuperFax. È anche disponibile un'esercitazione; per ulteriori informazioni, consultare "Esercitazione" a pagina 6.

SuperFax Viewer

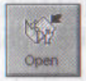
Viewer consente di:

- ❑ visualizzare i fax a schermo intero o con diversi ingrandimenti e rotazioni;
- ❑ stampare i fax;
- ❑ salvare o esportare fax;
- ❑ importare file .PCX in bianco e nero;
- ❑ eseguire la scansione di documenti da utilizzare come fax;
- ❑ copiare una parte dell'immagine di un fax negli Appunti.

È possibile aprire SuperFax Viewer in uno dei seguenti modi:

- ❑ facendo doppio clic sull'icona Viewer nel gruppo di programmi di SuperFax;
- ❑ facendo clic sul pulsante Viewer nella barra degli strumenti di SuperFax Manager.

Nella barra degli strumenti di Viewer sono presenti vari pulsanti:



Open richiama le finestre di dialogo Attachment e Open Folder, che consentono di aggiungere file all'elenco degli allegati (Attachment List).

Previous consente di visualizzare il file immediatamente precedente al documento attivo nell'Attachment List.

Next consente di visualizzare il file immediatamente successivo al documento attivo nell'Attachment List.

200% raddoppia le dimensioni reali del documento nel Viewer.

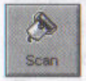
100% visualizza il documento nel Viewer alle dimensioni reali.

FitHoriz consente di ridimensionare l'immagine in modo che sia contenuta nei margini della finestra del Viewer.

FitWind ridimensiona l'immagine in modo che sia contenuta nella finestra del Viewer.

Rotate consente di ruotare l'immagine nel Viewer di 180 gradi.

Print richiama la finestra di dialogo della stampante. Le opzioni permettono di stampare la selezione che si trova nel Viewer, tutti i documenti o un intervallo dei documenti nell'Attachment List.



Scan attiva una serie di finestre di dialogo che consentono di eseguire la scansione di un'immagine che verrà utilizzata da SuperFax. Questa funzione richiede l'installazione di uno scanner compatibile con TWAIN.

SuperFax permette di ritornare a SuperFax Manager. Per ulteriori informazioni, consultare "SuperFax Manager" a pagina 2.

SuperTerminal

SuperTerminal è un'applicazione di comunicazione di dati che consente di:

- ❑ trasferire file da e a BBS remoti o programmi del terminale con uno dei seguenti protocolli:
  - Zmodem
  - Kermit
  - Xmodem;
- ❑ creare script utilizzando il linguaggio script interno di SuperTerminal per automatizzare routine usate di frequente quali login e trasferimento di file;
- ❑ impostare i parametri di comunicazione dei dati e visualizzare le preferenze.

Avviare l'applicazione in uno dei seguenti modi:

- ❑ fare doppio clic sull'icona SuperTerminal nel gruppo di programmi di SuperFax;
- ❑ fare clic sul pulsante Comm nella barra degli strumenti di SuperFax Manager, selezionare SUPERTRM.EXE e fare clic su Start.

Esercitazione

SuperFax include istruzioni passo passo che spiegano come inviare fax dall'interno di un'applicazione Windows e porre un file sul BBS di SuperFax.

Per eseguire l'esercitazione:

1. Avviare SuperFax.
2. Fare clic sul pulsante Help nella barra degli strumenti di SuperFax Manager.
3. Fare clic sul pulsante *SuperFax Tutorial.*

File di guida

In SuperFax è incluso un file di guida (Help) che contiene istruzioni dettagliate sull'utilizzo delle funzioni descritte in questo manuale, oltre ad una guida ai comandi, informazioni sulla risoluzione dei problemi, esempi di impiego dei vari comandi e un elenco di termini. Per utilizzare il file di guida di SuperFax, fare clic sul pulsante *Help* nella barra degli strumenti di SuperFax Manager.

5

WebPhone

Informazioni nel Configuration Control Panel

La prima volta che si avvia WebPhone, viene visualizzato il Configuration Control Panel in cui vanno specificate le informazioni sull'utente (User Information) e i parametri relativi alla rete (Network Parameters). Dopo aver completato questi due campi, salvare le informazioni premendo CONFIGURE nella parte superiore della finestra di dialogo Configuration.

Informazioni sull'utente

Specificare tutte le informazioni relative all'utente nel campo User Information. Se queste informazioni sono imprecise, l'utente non viene rappresentato correttamente sul server Directory Assistance di NetSpeak e gli altri utenti WebPhone non sono in grado di contattarlo.

Parametri di rete

I parametri di rete richiesti in questa release sono:

- ❑ indirizzo di posta elettronica dell'utente;
- ❑ indirizzo IP (solo se è fisso).

Il server POP di ISP (memorizza la posta inviata da altri utenti) e il server SMTP (utilizzato per inviare la posta agli altri utenti) vengono impiegati insieme al nome di dominio del provider per creare gli indirizzi dei server POP e SMTP, ad esempio "mailhost.provider.net".

Se non si è certi del valore di alcuni parametri, controllare lo schermo di installazione del programma di posta elettronica e del browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer. Se si riesce a trovare solo l'indirizzo del server SMTP, è molto probabile che l'indirizzo del server POP sia identico.

Ricerca degli interlocutori

1. Premere il pulsante [DIR] per aprire la finestra di dialogo Directory.
2. In questa finestra premere il pulsante [Information] per accedere alla finestra di dialogo Information.
3. Attivare Only Parties Online.
4. Specificare i criteri di ricerca (illustrati più avanti) nella finestra di dialogo Information.
5. Per avviare la ricerca, premere il testo 'Information' nella parte superiore della finestra di dialogo Information.
6. Per chiamare un interlocutore fra quelli indicati dalla ricerca, fare doppio clic sul nome.
7. Per ottenere maggiori dettagli su un interlocutore, fare clic sul nome con il pulsante destro del mouse (facoltativo).
8. Per salvare uno o più interlocutori, trascinarne i nomi nella finestra di dialogo Directory (facoltativo).

Per comunicare direttamente con altri utenti, è sufficiente fornire loro WebPhone.

Criteri di ricerca in Directory Assistance

- Non è possibile effettuare una ricerca senza specificare i criteri di ricerca.
- I criteri di ricerca consistono di dati completi o parziali e NON consentono l'impiego di caratteri jolly.
- Il numero massimo di interlocutori che può risultare da una ricerca è 100.
- Se non è possibile trovare un interlocutore specifico, è molto probabile che non disponga di WebPhone.

Ad esempio:

Per ricercare un interlocutore negli Stati Uniti digitare United States nel campo Country, quindi premere il testo 'Information' nella parte superiore della finestra di dialogo Information per iniziare alla ricerca.

Utilizzo di Webphone

Assicurarsi che il livello di attivazione vocale (Voice Activation Level), specificato nel Configuration Control Panel di WebPhone alla voce WebPhone Parameters, sia impostato in modo da riconoscere il silenzio. In caso contrario, gli interlocutori chiamati utilizzando le schede audio half duplex non saranno in grado di parlare, in quanto sul loro monitor sarà sempre visualizzato LISTEN mentre l'utente che chiama vedrà TALK. In questo caso, smettere di parlare e spostare lo slider VAL (Voice Activation Level) verso destra fino a che il lettore VAL non mostra più SPEAKING ed è visibile una barra rossa. Verificare che l'indicatore VAL visualizzi SPEAKING e la barra rossa venga coperta da una barra verde solo quando si parla nel microfono.

Programmi audio e Creative WebPhone

Si sconsiglia di utilizzare l'audio, WAV, MIDI, lettore CD e così via, mediante la scheda audio con un altro programma quando Creative WebPhone è in esecuzione, in quanto quest'ultimo potrebbe non funzionare correttamente. Quando Creative WebPhone richiede il controllo della scheda audio (per riprodurre un effetto sonoro o permettere di conversare con un interlocutore) e la scheda è già in uso, l'applicazione cercherà di interrompere il suono in fase di riproduzione. Se Creative WebPhone non riesce a controllare la scheda, viene visualizzata una finestra di dialogo che informa che la scheda audio è già in uso. Se questo dovesse verificarsi durante una conversazione attiva, la chiamata verrà messa in attesa. Risolvere il problema non utilizzando più la scheda audio con un'altra applicazione e interrompere l'attesa per riprendere la conversazione.

Funzioni

- 100 tentativi di chiamata senza limitazione di tempo;
- conversazione in tempo reale di qualità telefonica;
- chiamata con configurazione punto a punto tramite posta elettronica o indirizzamento IP (non per chiamate IRC);
- operazione full duplex;
- 4 linee per conversazioni simultanee;
- messa in attesa, in muto e blocco delle chiamate;
- composizione dell'ultimo numero chiamato;
- ID completo di chi effettua la chiamata;
- composizione rapida dei numeri memorizzati;
- cifraggio della conversazione;
- elenco telefonico personale;
- assistenza elenco integrata e in tempo reale;
- sistema di audiomessaggeria integrato per la ricezione e l'invio di messaggi audio;
- messaggi in uscita personalizzati definibili dall'utente e specifici per l'interlocutore;
- effetti sonori definibili dall'utente;
- manuale dell'utente multimediale, interattivo, sensibile al contesto e integrato;
- WebBoard per la visualizzazione periodica di argomenti di particolare interesse sul World Wide Web;
- innovativa interfaccia grafica dell'utente per semplificare ulteriormente l'utilizzo del programma;
- funzionamento su Internet e su LAN e WAN basate su TCP/IP;
- e molte altre…

Limitazioni di WebPhone Version 1.0

WebPhone version 1.0 presenta le seguenti limitazioni:

- tre minuti di conversazione per chiamata (dopo le prime 100 chiamate a tempo illimitato);
- utilizzo di una sola linea;
- massimo tre voci nel Phone Directory;
- memorizzazione di due messaggi audio ricevuti;
- definizione di un messaggio in uscita personalizzato.

È possibile effettuare un numero illimitato di chiamate e non esiste limite di tempo per l'utilizzo del software. Per eliminare queste limitazioni, attivare WebPhone.

Variazione dell'indirizzo di posta elettronica

In caso di variazione dell'indirizzo di posta elettronica (ad esempio, se si cambia il provider di servizi Internet), è necessario specificare l'indirizzo E-Mail nella sezione User Information nel Configuration Control Panel di WebPhone. Se WebPhone è attivato, occorre contattare NetSpeak all'indirizzo support@netspeak.com tramite posta elettronica o sul WebPhone e informare del cambiamento. Se WebPhone non è attivato, contattare NetSpeak all'indirizzo support@netspeak.com tramite posta elettronica o sul WebPhone in modo che venga eliminato il vecchio record dai server Connection e Directory Assistance.

Acquisto e attivazione di WebPhone

Per attivare WebPhone ed eliminare le limitazioni menzionate in precedenza, utilizzare il browser Web e passare alla Home Page di NetSpeak all'indirizzo http://www.netspeak.com o chiamare Netspeak sul WebPhone all'indirizzo sales@netspeak.com e specificare le informazioni relative alla propria carta American Express, Visa o Mastercard. Sulla carta di credito verranno addebitati $49.95 più le imposte di vendita applicabili, verrà inviata una ricevuta via posta elettronica e sarà attivato WebPhone automaticamente entro 24 ore.

Se non si ha accesso ad Internet, ossia si utilizza WebPhone solo su LAN o WAN, chiamare Netspeak al (407)-998-8700 o inviare un assegno o ordine di pagamento del valore di $49.95 più le imposte di vendita applicabili a NetSpeak Corporation, 902 Clint Moore Road, Suite 104, Boca Raton, Florida 33487. Il tempo medio di ricezione del codice di attivazione per posta convenzionale varia da 3 a 7 giorni.

6

L'assistenza tecnica

CREATIVE LABS (IRELAND) LTD.
Technical Support Department,
Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland.

Italy Tel: 02 575 00 150

Per tutta la corrispondenza via fax usare il sequente número: +353 1 8205052

Faxback & Compuserve

Faxback e' un sistema che consente di ottenere informazioni tecniche e commerciali sui prodotti attraverso servizio tipo Fax. In europa usare il seguente numero: +353 1 820 3667.

Al prompt di Compuserve, Digitare **Go Blaster** e premere <Invio>.

Internet

Per ricevere assistenza tecnica via Internet inviare una E-Mail (Messaggio elettronico) a: **support@CREATIVE-LABS.CO.UK**

Sito Web: http://www.cle.creaf.com
ftp.cle.creaf.com